

# 内部監査員 レベルアップ研修

従来のマネジメント知識をベースとした研修の他に、心理的・技術的側面を加味し、監査員のパフォーマンス向上を目指したレベルアップ研修を。

さらに掘り下げてシステムへの理解を深めることが可能です。

ISO基礎教育  
内部監査員教育



## 心理学的要素

新5S思考術  
NLP  
レジリエンス  
コーチング など

## 技術的要素

なぜなぜ分析  
特性要因図  
失敗学  
ターゲット図 など

株式会社知識経営研究所では心「ヒューマンリソースモデル」・技「改善モデル」・体「ビジネスモデル」の3種類のモデルでコンサルティング・研修を提供しております。

いずれのモデルもお客様とのコミュニケーションをとる中で生まれたサービスであり、現場に出向きFace to faceで行います。

効果的なマネジメントのために

自ら問題に気づき、提案できる監査員を育成します。

## ■特長① 楽しく学べる実践的な演習



単なる座学による詰め込み教育ではなく、各所に演習・ディスカッションを用意し、飽きが来ない楽しく学べるプログラム構成になっています。講義・演習・検討を通じて、これからの自身の活動をどのようにしていくべきかの方向性が発見できます。

## ■特長② マネジメントシステムと心理学を熟知した講師



知識経営研究所では数多くのマネジメントシステム構築・改善支援において多岐に亘る業界に関わっており、豊富な事例を提供することが可能です。講師陣はNLP（神経言語プログラミング）やコーチング心理学の知識を有しており、そのパフォーマンスは数多くのお客様から高い評価を頂いております。

## ■特長③ Web研修にも対応



Webによる研修も提供可能です。単なるLIVE配信ではなく、多くのWeb研修のノウハウを踏まえた質の高いサービスが提供できます。PCやタブレット端末などがあれば、どこからでも参加することができます。新型コロナウイルス対策はもちろん、働き方改革の一環としてご活用ください。

研修は5つのステップおよび組み合わせで行います。

詳しくは裏面をご覧ください



■お問合せ先

株式会社ナレッジリーン

株式会社プロレド・パートナーズ  
(東証プライム上場 証券コード: 7034) グループ



〒105-0011 東京都港区芝公園1-1-1 住友不動産御成門タワー 7F

TEL:03-6450-1877 FAX:03-6800-5556

担当: 丹羽 ✉ kaizen@kmri.co.jp <https://kmri.co.jp/>

### 1 ビジナリー演習 ～私たちは何を指すのか～

3時間



研修の最初に、どのような監査員になりたいのか、どのような課題があるのかを自身で見える化（ビジナリー）するとともに、それを受講者全員で共有することで、意欲的に課題に取り組む土壌作りを行います。

### 3 レベルアップ研修 【気付きカ・コミュニケーション力向上編】

6時間



タートルチャート、新5S思考術によるモノの見方・考え方、NLP（神経言語プログラミング）や心理学の技術により、監査の場面でどのように書類や現場を確認するか（気付きポイント）、どのようなコミュニケーションを進めれば良いのかを学びます。

### 2 レベルアップ研修 【規格と組織活動の理解編】

6時間

規格要求事項の中でも特に監査で重要となる要素を選定し、監査の目的・切り口を踏まえて説明するとともに、「もし、ウチの工場ならどのように監査するか」という視点で受講者も参加して監査の進め方を検討していきます。



貴社の業種特性、組織特性に合った内容に教材をカスタマイズし、より実践的な研修を行います。幅広い分野・規格でのご対応が可能です。

### 4 レベルアップ研修 【問題解決能力向上編】

6時間



なぜなぜ分析、特性要因図、失敗学などの演習を交え学習することで、問題の構造を理解するとともに、解決に向け提案できる監査員の育成を目指します。

### 5 パフォーマンス評価

6時間



これまでに学んだ内容を踏まえ監査を実践し、その評価結果を受講者にフィードバックすることで、さらなる監査能力の向上を目指します。

対応規格：ISO9001、ISO13485、IATF16949、ISO45001、FSSC22000、ISO22000、ISO/TS22002-＊、HACCP、ISO/IEC17025、ISO30414、ISO26000、ISO22301 その他お問合せ下さい

## 担当コンサルタントのご紹介



さかた かずのり  
坂田 和則



NLPから派生した影響言語（LABプロファイル®）のマスタートレーナー。年間3,400名を越えるビジネスパーソンの問題/課題解決力を高める研修やコンサルティングに従事。わかりやすい・おもしろい話し方で高評価を得ている。

さかとく やすゆき  
酒徳 泰行



「組織の数だけシステム・解決策は存在する」という信念を基に、各社の状況に応じたオーダーメイドの支援・研修を手がける。“改善ファシリテーション”の考え方により様々な手法・事例などを提供するなど、分かり易く、実践できるサービスに定評がある。

かわはた せいご  
川畑 省悟



信頼関係を最優先に考え、マネジメントシステムの合理化支援、業務改善支援、コミュニケーション改善支援、人材育成支援を数多く手掛ける。食品企業を中心に、これまでのコンサルティング実績は100社以上。

※NLPとは神経言語プログラミングのこと。脳の取扱い説明書とも言われ、さまざまなビジネスシーンで活かせる行動や思考を変容するための知識体系。

■お問合せ先

株式会社ナレッジリーン

株式会社プロレド・パートナーズ  
(東証プライム上場 証券コード：7034) グループ



〒105-0011 東京都港区芝公園1-1-1 住友不動産御成門タワー 7F  
TEL:03-6450-1877 FAX:03-6800-5556  
担当: 丹羽 ✉ kaizen@kmri.co.jp <https://kmri.co.jp/>